

Concepteur de solutions de traitement des eaux
au coeur de votre transformation écologique



**Des solutions
qui rendent fiers**



Edito

L'eau **une solution clé pour s'adapter à**

Aujourd'hui, les pressions face au contexte écologique auxquelles nous faisons face sont multiples : les ressources en eau douce sont les plus limitées, leur qualité se dégrade au fur et à mesure qu'elles se raréfient et les écosystèmes aquatiques sont de plus en plus menacés. Ces enjeux nous poussent à nous renouveler de jour en jour.

Depuis sa création en 1853 (Générale des eaux), notre groupe accompagne les territoires en développant l'accès à l'eau potable et aux solutions d'assainissement. Nos équipes Veolia Water Technologies (VWT) interviennent à la fois sur des projets municipaux de traitement de l'eau, par le biais de notre filiale OTV, et sur des projets industriels menés par Veolia Water STI (VWT STI). Ces solutions apportées sont pensées pour répondre aux besoins des territoires d'aujourd'hui et de demain, afin d'anticiper leurs réalités futures.

Nous sommes ainsi en première ligne pour améliorer la vie quotidienne et adapter les territoires au changement climatique.

l'urgence climatique

« En coopération avec nos clients et nos partenaires, nous concevons et réalisons les solutions pour préserver et valoriser les ressources en eau. Avec eux, nous nous engageons pour apporter des réponses concrètes et innovantes aux défis de la transformation écologique »



Arnaud Valleteau de Moulliac,
Directeur de la zone Europe
Large EP

Afin de maintenir et de renforcer la confiance accordée chaque jour par nos clients, mais également par nos parties prenantes, ce manifeste expose les engagements de VWT pour le développement durable et la sécurité au travers d'exemples concrets de réalisations menées et à venir.

En plaçant nos clients au cœur de ces engagements, en mettant notre créativité au service de la performance et enfin en travaillant au service de la transition vers des territoires résilients, nous créons des solutions qui rendent fiers. Fiers en tant que client, collaborateur, partenaire ou ayant participé à la

préservation d'une qualité optimale de l'eau, respectueuse de l'environnement. Les solutions pour répondre à l'urgence climatique existent et il est de notre responsabilité sociétale de les proposer à nos clients.

Nous sommes une entreprise locale et globale, notre raison d'être est résolument inscrite dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU. Protéger la qualité des eaux et la biodiversité, transformer la pollution en énergie verte, lutter contre les maladies transmissibles, donner accès à l'eau sont les priorités de Veolia Water Technologies.

Des solutions qui rendent fiers



La créativité au service de la performance

Pour vous, nous créons les solutions de demain. En plaçant la créativité au cœur de nos réalisations, nous fabriquons et installons des équipements pensés pour chacun de nos clients.

Nos actions toujours plus connectées et locales s'inscrivent dans la durée.

Cette force fait de nous la référence mondiale des solutions de l'eau, étant capable d'offrir une large gamme de services à la pointe de la technologie : usines et équipements de traitement d'eau potable ou usées, services de gestion d'installation (audit, maintenance, digital...).

Conscients de l'évolution des enjeux du traitement de l'eau, nous anticipons les besoins de demain en réinventant notre expertise et nos initiatives. Fondées sur les nouvelles technologies et des solutions innovantes qui permettent d'améliorer l'efficacité de nos infrastructures, notre stratégie d'innovation se concentre avant tout sur les enjeux environnementaux et les besoins des utilisateurs.





Nos clients au cœur de nos engagements

Satisfaire nos clients est essentiel pour nous.

Forts de notre savoir-faire unique, nous sommes au plus près des besoins des industries et des municipalités.

Ensemble, nous sommes fiers de concevoir et de réaliser des solutions, des services et des technologies pour donner accès aux ressources, les préserver et les valoriser.

Notre but est de faire baisser les coûts d'exploitation de nos clients, d'optimiser leurs opérations et de réduire leur empreinte environnementale. Notre expertise permet de garantir des projets réalisés en toute sécurité, dans le respect des délais, des coûts fixés et dans le cadre d'une confiance mutuelle. Enfin, attentifs aux retours d'expérience fournis par nos clients et nos partenaires, nous développons des relations durables et évolutives pour une meilleure qualité de service.



La transition vers des territoires résilients

Bâtir et transformer la ville est un enjeu clé auquel nous répondons. Dans le contexte actuel de dérèglement climatique et son impact sur le cycle de l'eau (inondations, sécheresses), **l'heure est à la conception d'une ville résiliente, capable de résister et de s'adapter aux chocs.** Pour cela, nous déployons tous nos efforts pour soutenir les territoires de façon responsable.

Nous nous appliquons donc à répondre de manière coopérative à une gestion optimisée et durable des ressources en eau ainsi qu'au traitement et à la valorisation des déchets.

A travers nos activités, nous souhaitons intégrer davantage d'économie circulaire et de sobriété dans les villes et nos industries. En agissant ainsi à l'échelle locale, nos actions sont créatrices d'emplois et de richesses, rendant le territoire toujours plus dynamique.



La créativité au service de la performance

Pour vous, nous créons les solutions de demain



En plaçant la créativité au cœur de nos réalisations, nous fabriquons et installons des équipements pensés pour chacun de nos clients.



Nous visons la digitalisation comme solution concrète pour optimiser les process, les consommations et pour la gestion prédictive des pannes et des risques.

Grâce à notre solution digitale Hubgrade nos clients peuvent aujourd'hui prévoir et/ou mesurer en temps réel la capacité nécessaire pour le fonctionnement de nos installations. Cette technologie innovante augmente la capacité de traitement biologique et la capacité hydraulique de nos installations tout en réduisant l'énergie consommée pour leur fonctionnement.

Des équipements standards et modulaires pour vous faire gagner en agilité.

Pour répondre au plus vite à vos besoins, nous avons également développé une gamme de produits standardisés et travaillons en permanence sur le développement de nouvelles offres pour nous ajuster au mieux aux besoins fluctuants et nous adapter à vos demandes d'évolution sur le long terme. La mise en place de modules pré-assemblés et testés en usine garantit la performance de chaque étape de traitement, la rapidité de construction sans aléas.

Nous inventons, nous testons et nous mettons en œuvre les technologies écologiques de demain.

Nous avons par exemple créé la première station d'épuration à énergie positive de France à Cagnes-Sur-Mer, qui traite les eaux usées de 160 000 habitants.

Elle produit plus d'énergie qu'elle n'en consomme et grâce à un équipement performant, les nuisances sonores et olfactives sont parfaitement maîtrisées, tant durant les travaux que lors de l'exploitation.

Notre niveau d'expertise sur le traitement des eaux est unique.

Les expertises du groupe Veolia et de Veolia Water Technologies sont uniques au monde dans leurs secteurs d'activités. Le projet Jourdain en Vendée permet la production d'eau potable et la recharge de la retenue d'eau à partir d'eaux usées traitées dans une logique d'économie circulaire.

Il met en œuvre une technologie membranaire innovante, compacte, modulaire, sûre et disruptive (ultra filtration et osmose inverse basse pression) développée par SIDEM et OTV appelée le Barrel.

La distribution de l'eau traitée par un réseau intelligent supprime les fuites et vise un rendement de réseau de plus de 98 %, avec une capacité de réutilisation de 100 %



« Ouvrir la route, faire la trace, avoir un coup d'avance, être créatif, oser, prendre le risque de la nouveauté. »

**Antoine Frérot,
Président-directeur général**



Nos clients au cœur de nos engagements

Satisfaire nos clients est essentiel pour nous

Ensemble, nous sommes fiers de concevoir et de réaliser des solutions, des services et des technologies pour donner accès aux ressources, les préserver et les valoriser.

93% des clients sont satisfaits ou très satisfaits des réalisations de nos filiales STI et OTV.

2 500 **1 400**

stations d'épuration et usines de production d'eau en France.

Expertise, fiabilité, force de propositions

sont les premières qualités que nos clients nous reconnaissent.

592

collaborateurs
en France

5

directions
régionales

17

agences
au plus près de
nos clients




VEOLIA

Spectrum

VWT STI et OTV, certifiés ISO 9001

Management de la qualité.

Sur chaque affaire, notre système est construit pour analyser précisément le besoin de nos clients, prendre en compte les critères de développement durable, proposer une ou plusieurs solutions adaptées, sélectionner les meilleurs partenaires, contrôler la bonne exécution des travaux et enfin assurer une mise en service en lien avec l'exploitant.

La sécurité : une priorité, de la conception à l'exploitation de nos usines.

Certifiés **ISO 45001**, VWT STI et OTV possèdent un savoir-faire élevé en management de la santé et de la sécurité. L'intégration de la sécurité dès la conception est un des piliers de notre politique Sécurité.

Notre entreprise fait de la sécurité du personnel et du site, une priorité absolue, dans la conception et la réalisation de ses usines. Tous les procédés présentant un danger majeur (pression, température, atmosphère explosive, toxicité, ...) font l'objet d'un suivi adapté selon notre procédure "Procédés et Installations à risques" dès la phase d'appel d'offres et jusqu'à la réception. Basés sur une analyse des risques industriels (HAZOP : Hazard and operability studies) complétée le cas échéant par des études spécifiques (ATEX, DESP, ...), de nombreux points mis en œuvre pour maîtriser les risques potentiels identifiés (check-list Go/NoGo) doivent être vérifiés et validés par une équipe composée de spécialistes avant d'autoriser le démarrage de l'installation. Ce processus structuré et collégial permet de garantir la fiabilité de l'installation et la sécurité des opérateurs. Enfin, l'exploitant est accompagné dans la prise en main des installations grâce à des formations aux risques liés aux procédés mis en œuvre.



L'intégrité, la transparence et le respect des engagements sont des valeurs fortes pour nos équipes.

Le Groupe Veolia s'engage à prohiber toute forme de corruption et à se conformer aux réglementations et aux meilleures pratiques en ce domaine.

En 2021, OTV, filiale de Veolia Water Technologies, a vu ses efforts récompensés par la remise du certificat anti-corruption **ISO 37001**.

« L'éthique et la conformité sont créatrices de confiance auprès de nos parties prenantes : sans confiance, aucun contrat ne peut être signé, aucun investissement ne peut être financé, aucun partenariat ne peut durer. »

Antoine Frérot,
Président-directeur général

Nous travaillons à faire de nos usines des sites de production rentables et optimisés.

Dans la station de Bonneuil, nos technologies d'hydrolyse thermique conjuguées à une série de mesures en faveur de l'efficacité énergétique ont permis de réduire nos coûts opérationnels et proposer au SIAH des vallées du Crout et du Petit Rosne une infrastructure innovante (production durable de biométhane à partir des boues et des graisses).

Nos équipes conçoivent des solutions adaptées aux besoins de nos clients.

Notre unité de traitement biologique installée dans l'usine de production d'alumine Alteo à Gardanne est unique en son genre. Cette solution sur mesure, développée avec Alteo en 14 mois, s'adapte à la configuration du site et garantit la conformité des rejets dans le milieu naturel. L'exploitation et la maintenance sont assurées avec deux agents sur site, dans une recherche constante de performance et d'optimisation.

Nos équipes s'adaptent et assurent un service après-vente durant toute la vie du projet.

Un fabricant pharmaceutique disposait d'une station de traitement des effluents qui n'assurait pas les rendements épuratoires nécessaires pour un rejet conforme aux normes. Le client a donc confié à nos équipes la mise en place d'un traitement complémentaire, tout en assurant une continuité de service.



« Conformément à nos engagements, et grâce à l'énergie de l'ensemble de nos équipes, et du partenariat avec Veolia, nous sommes parvenus, en un temps record, à mettre en œuvre des technologies de pointe, inédites au niveau mondial. »

**Frédéric Ramé,
Président d'Alteo**





La transition vers des territoires résilients



Nous préservons les ressources naturelles en favorisant l'économie circulaire.

A Disneyland Paris, nous avons conçu et nous exploitons la station de traitement et de recyclage des eaux usées des parcs et de l'hôtel Disneyland. Les eaux épurées par le procédé de filtration membranaire de pointe Biosep™ sont réutilisées pour alimenter en eau certaines attractions, nettoyer les voiries, arroser les espaces verts et alimenter les plans d'eau du site. Cette installation permet à Disneyland Paris de réaliser des économies substantielles d'eau potable de 300 000 m³ par an.

L'expertise de Veolia et de Veolia Water Technologies est unique.



Nous participons à la protection de la biodiversité.

La station d'épuration participe pleinement à la reconquête de la qualité de l'écosystème. A Saint-Jean-d'Illac, la filtration membranaire permet, non seulement, de produire une eau d'excellente qualité et de maintenir le label eau de baignade, mais également de favoriser la réapparition d'espèces protégées telles que la cistude (tortue aquatique) et le vison d'Europe.

Sur le site de la station d'épuration de Lille Marquette, des zones à caractère boisé, humide et bocager ont été aménagées afin de réintroduire une faune diversifiée. A Monaco, le traitement tertiaire Hydrotech® de la step offre une qualité de rejet en mer au-delà de la réglementation et préserve un écosystème marin exceptionnel. D'autres actions sont également menées sur nos sites comme l'installation de ruches (Saint-Germain de-la-Grange) ou d'arbres à insectes.



Nous nous positionnons sur 11 des 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies à l'horizon 2030



Nous luttons contre le dérèglement climatique.

En concevant des installations auto-suffisantes nous développons des technologies durables pour réduire l'empreinte carbone. Nous avons aidé Aptunion, producteur de fruits confits dans le Vaucluse, à diminuer le coût environnemental lié au traitement de sa matière première à travers la méthanisation et la production de biogaz. Sur le site, 1 600 m³ d'eau sont traités chaque jour produisant 200 Nm³ de biogaz par heure.

Nous soutenons et développons le territoire de façon responsable.

Veolia Water Technologies accompagne différents publics en difficulté sociale et professionnelle, en leur donnant les moyens de construire leur projet de réinsertion.

A Clichy par exemple, 70 000 heures en insertion ont été consommées, sous forme de contrats de chantier et de professionnalisation, sous-traitance de travaux ou mise à disposition de salariés : assistant administratif, projeteur, magasinier, coffreur, secrétariat de chantier, montage d'équipements, tirage de câbles, gardiennage ou entretien des locaux.

Nous répondons de manière très précise à des besoins locaux sur différents territoires.

Les projets de réutilisation à travers la création de boucles locales eau/énergie pour répondre aux différents usages urbains, agricoles ou industriels se multiplient. Nos usines d'adoucissement de l'eau, comme à Tilly et Héricourt-en-Caux, garantissent la qualité de l'eau consommée pour le bien-être des habitants.

Nous produisons également de l'énergie verte, comme à Fréjus, où OTV a mis en place une unité de méthanisation et de valorisation du biogaz en biométhane sur la station d'épuration du Reyran, injectable dans le réseau GRDF.

Sur le site de Bonneville, le séchage et la granulation des boues et l'épandage sur site permet de valoriser la matière organique et de réduire les volumes évacués.



**ISO 14001 pour la
bonne maîtrise de son
impact
sur l'environnement**



Et demain ?





Quels objectifs développons-nous pour les futurs projets ?

CONSTRUIRE DES UNITÉS BAS CARBONE

Nous accompagnons les territoires dans leurs transformations écologiques en construisant des unités bas-carbone, dans une approche intégrée.

L'exemple de la station d'épuration de Bonneuil-en-France est un projet phare illustrant notre savoir-faire dans la réduction de l'empreinte carbone des infrastructures que nous concevons.

Les technologies d'Hydrolyse Thermique conjuguées à une série de mesures en faveur de l'efficacité énergétique permettent de produire des volumes significatifs de biogaz et de biométhane au service du territoire.



DÉVELOPPER LES TECHNOLOGIES DE DEMAIN

Prendre part à la révolution digitale

Nous innovons en proposant une large gamme de services à la pointe de la technologie. Notre logiciel Hubgrade est ainsi développé autour de 4 services permettant la gestion, l'assistance, le contrôle et l'optimisation des opérations de nos clients.

Mieux traiter les micropolluants

Les solutions que nous développons visent à anticiper les futures normes sur le traitement des micropolluants.

Ces essais ont été menés à l'échelle industrielle ou sur site sur plus de 130 molécules jugées comme prioritaires par le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises), notamment les métabolites. De nouveaux charbons actifs de type micrograins ont permis de développer des technologies à très haute performance environnementale. Sobres en énergie, ne nécessitant pas de réactifs et ne générant pas de boues, ces technologies sont d'ores et déjà mises en œuvre sur des usines d'eau potable.

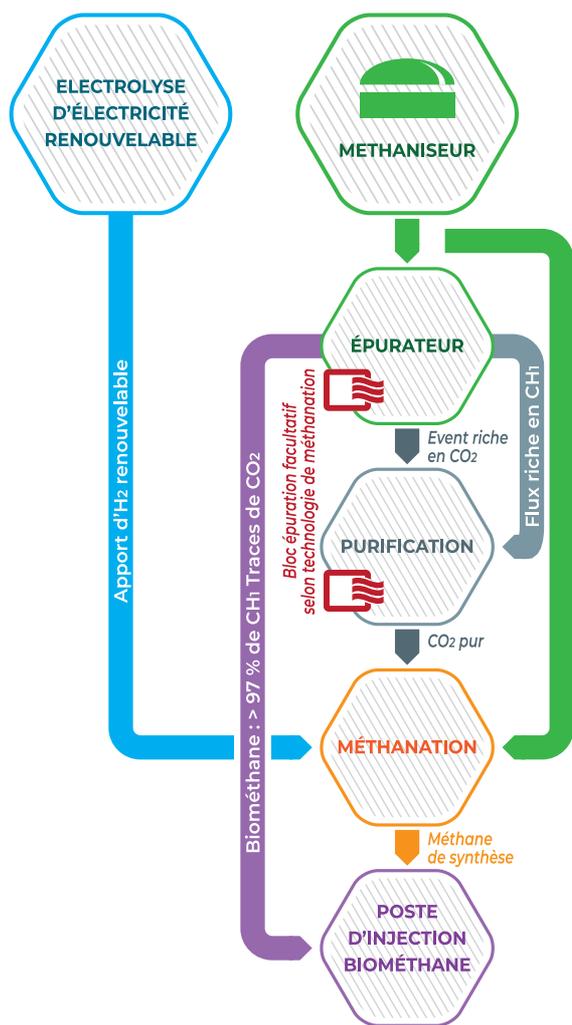
S'engager pour plus de circularité

Anticiper les filières de demain, c'est également s'engager pour tester de nouvelles technologies et filières s'inscrivant dans la transition écologique et l'économie circulaire. A Chambéry, des pilotes industriels seront prochainement mis en œuvre pour la valorisation du CO₂ issu de la purification membranaire du biogaz et celles des centrats de digestion via le développement de micro-algues.

INVESTIR DANS LES PROJETS D'AVENIR DE LA FILIÈRE

Nous améliorons le cycle du phosphore, de l'azote et du carbone au travers de nouveaux projets pilotes.

La méthanation, les solutions de production d'hydrogène bas carbone, l'électrolyse de l'eau, la gazéification sont des pistes d'évolution que nous étudions pour en déterminer la pertinence pour nos clients, avec des solutions compétitives et simples d'exploitation.



Chez Veolia Water Technologies, nous sommes un contributeur majeur à 11 des 17 ODD et nous continuerons à contribuer à tous les ODD partout où l'eau est en jeu.



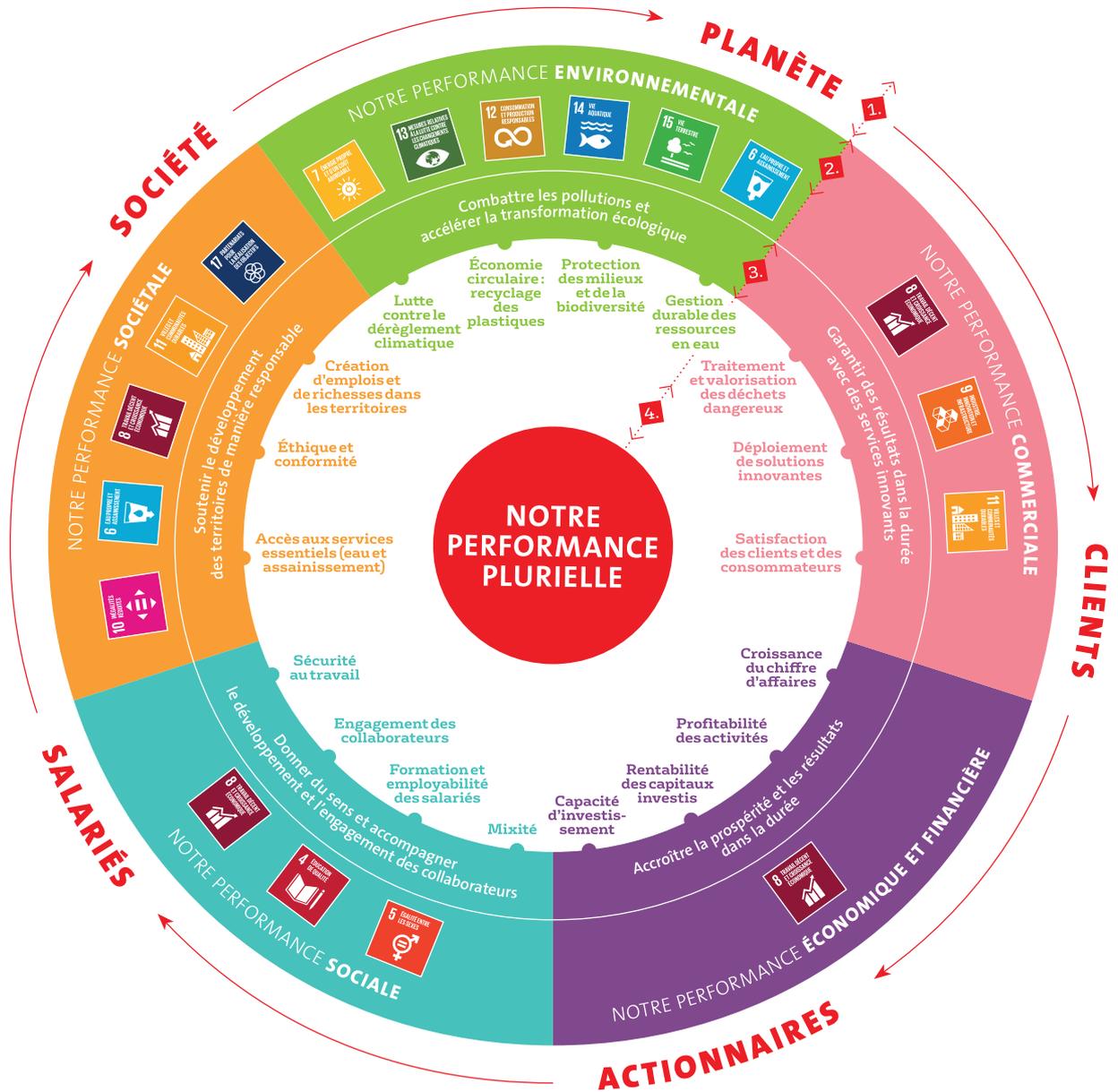
« En travaillant ensemble, nous pouvons – et nous allons – faire la différence »

Vincent Caillaud,
Directeur Général de
Veolia Water Technologies

La raison d'être de Veolia est la boussole qui nous aide à fixer et à garder le cap dans le long terme.

C'est une démarche de progrès partagé qui concerne l'ensemble des collaborateurs du Groupe, menée au bénéfice de toutes les parties prenantes. Elle est mise en œuvre à travers notre programme stratégique Impact 2023 qui sera piloté dans une vision de performance plurielle, faisant de Veolia l'entreprise de référence pour la transformation écologique.

Notre performance plurielle



1. Nos parties prenantes
2. Notre performance
3. Nos engagements
4. Nos objectifs

